ISO 9126-Functionality

| **SUB-KARAKTERISTIK** | **DESKRIPSI** | **Contoh** |
| --- | --- | --- |
| Suitability | Kemampuan perangkat lunak untuk menyediakan serangkaian fungsi yang sesuai untuk tugas-tugas tertentu dan tujuan pengguna. | Sistem menyediakan fitur pemesanan tiket bis online bagi user |
| Accuracy | Kemampuan perangkat lunak dalam memberikan hasil yang presisi dan benar sesuai dengan kebutuhan. | Menampilkan jadwal keberangkatan pada hari yang dipilih oleh user |
| Security | Kemampuan perangkat lunak untuk mencegah akses yang tidak diinginkan, menghadapi penyusup (hacker) maupun otorisasi dalam modifikasi data. | Keamanan data pada sistem terjamin |
| Interoperability | Kemampuan perangkat lunak untuk berinteraksi dengan satu atau lebih sistem tertentu. |  |
| Compliance | Kemampuan perangkat lunak dalam memenuhi standar dan kebutuhan sesuai peraturan yang berlaku. |  |

ISO 9126-Reliability

| **SUB-KARAKTERISTIK** | **DESKRIPSI** | **Contoh** |
| --- | --- | --- |
| Maturity | Kemampuan perangkat lunak untuk menghindari kegagalan sebagai akibat dari kesalahan dalam perangkat lunak. | Performa sistem tidak akan terpengaruh jika terjadi kesalahan dalam perangkat lunak |
| Fault tolerance | Kemampuan perangkat lunak untuk mempertahankan kinerjanya jika terjadi kesalahan perangkat lunak. |  |
| Recoverability | Kemampuan perangkat lunak untuk membangun kembali tingkat kinerja ketika terjadi kegagalan sistem, termasuk data dan koneksi jaringan. | Jika ditengah-tengan waktu konfirmasi pemesanan terjadi gangguan koneksi internet, sistem menyediakan backup pemesanan tersebut |

ISO 9126-Usability

| **SUB-KARAKTERISTIK** | **DESKRIPSI** | **Contoh** |
| --- | --- | --- |
| Understandibility | Kemampuan perangkat lunak dalam kemudahan untuk dipahami. | UI/UX yang sangat user-friendly |
| Learnability | Kemampuan perangkat lunak dalam kemudahan untuk dipelajari. | UI/UX easy to learn |
| Operability | Kemampuan perangkat lunak dalam kemudahan untuk dioperasikan. | UI/UX easy to use |
| Attractiveness | Kemampuan perangkat lunak dalam menarik pengguna. | UI/UX yang sangat menarik |

ISO 9126-Efficiency

| **SUB-KARAKTERISTIK** | **DESKRIPSI** | **Contoh** |
| --- | --- | --- |
| Time behavior | Kemampuan perangkat lunak dalam memberikan respon dan waktu pengolahan yang sesuai saat melakukan fungsinya. | Dapat menampilkan hasil pencarian keberangkatan dengan cepat |
| Resource behavior | Kemampuan perangkat lunak dalam menggunakan sumber daya yang dimilikinya ketika melakukan fungsi yang ditentukan. | Mengakses database dengan cepat |

ISO 9126-Maintainability

| **SUB-KARAKTERISTIK** | **DESKRIPSI** | **Contoh** |
| --- | --- | --- |
| Analyzability | Kemampuan perangkat lunak dalam mendiagnosis kekurangan atau penyebab kegagalan. | Sistem memberitahu kegagalan (error) yang terjadi, seperti terputusnya koneksi internet dan anjuran untuk mengatasinya |
| Changeability | Kemampuan perangkat lunak untuk dimodifikasi tertentu. | Terdapat menu configurasi untuk memodifikasi tampilan dan profile |
| Stability | Kemampuan perangkat lunak untuk meminimalkan efek tak terduga dari modifikasi perangkat lunak. |  |
| Testability | Kemampuan perangkat lunak untuk dimodifikasi dan divalidasi perangkat lunak lain. |  |

ISO 9126-Portability

| **SUB-KARAKTERISTIK** | **DESKRIPSI** | **Contoh** |
| --- | --- | --- |
| Adaptability | Kemampuan perangkat lunak untuk diadaptasikan pada lingkungan yang berbeda-beda. |  |
| Instalability | Kemampuan perangkat lunak untuk diinstal dalam lingkungan yang berbeda-beda. |  |
| Coexistence | Kemampuan perangkat lunak untuk berdampingan dengan perangkat lunak lainnya dalam satu lingkungan dengan berbagi sumber daya. |  |
| Replaceability | Kemampuan perangkat lunak untuk digunakan sebagai sebagai pengganti perangkat lunak lainnya. |  |